



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

КАК ПРАВИЛЬНО ФОРМУЛИРОВАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ

antirisk@fioco.ru

20 октября 2022



ФОРМУЛИРОВКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО КОРРЕКТИРОВКЕ ПРОГРАММНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Антирисковая программа

Указан конкретный перечень разработанных и подготовленных мер (мероприятий) для решения поставленных целей и задач, отмечены сроки и ответственные лица за реализацию каждой из подготовленных мер.

Мероприятия – это конкретные шаги, действия, которые происходят в определенное время в определенном месте и имеют конкретный результат. Для решения задачи необходим комплекс мероприятий.

Описание показателя	0	1	2	3	Комментарии
Указан конкретный перечень разработанных и подготовленных мер (мероприятий) для решения поставленных целей и задач, отмечены сроки и ответственные лица за реализацию каждой из подготовленных мер.					
Меры (мероприятия) соотносятся с задачами и представляют собой комплекс мер по решению каждой конкретной задачи.					
Показатели можно измерить					
Показатели оформлены в соответствии с представленными рекомендациями:					

указаны ответственные за проведение мероприятий, реализацию мер обладают необходимыми компетенциями для их осуществления					
сроки реализации мер реалистичны, оптимальны для проведения данных мероприятий					
указано, в каком виде будет представлен отчет о проведении мероприятий					

Оценки:

0 – Не совсем согласны

1 – Скорее согласны

2 – Согласны

3 – Полностью согласны

Наименование программы	Программа антирисковых мер низкий уровень вовлеченности родителей
Цель и задачи реализации программы	<p>Цель Программы: Повышение уровня вовлеченности родителей в образовательный процесс путем развития сотрудничества с родительской общественностью</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие форм, обеспечивающих доступность и открытость информации о деятельности школы. 2. Эффективное функционирование Управляющего совета. 3. Привлечение родителей к организации, проведению и участию в различных мероприятиях школы и отдельных классов. 4. Организация родительского всеобуча 5. Организация профориентационной деятельности, привлечение специалистов для проведения мероприятий.
Целевые показатели программы	доля родителей, участвующих в образовательном и воспитательном процессе, 100%
Методы сбора и обработки информации	Анкетирование, анализ, тренинг

Сроки реализации программы	Программа реализуется в течение 2022 года
Меры/мероприятия по достижению цели и задач	Разнообразить формы работы с родительской общественностью Вовлечение родителей в школьные мероприятия
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	Повысится уровень вовлеченности в учебно-воспитательный процесс родителей до 90%
Исполнители	Администрация школы, педагогический коллектив, педагог-психолог, родительская общественность
Приложение	Дорожная карта реализации Программы антирисковых мер.

- **Задачи должны быть направлены на достижение поставленной цели (конкретные шаги, что надо сделать, целостная система, логическая последовательность)**
- **Задача предполагает комплекс мероприятий**

Задача	Мероприятие	Сроки реализации	Показатели реализации	Ответственные	Участники
Низкий уровень вовлечённости родителей					
1. Развитие форм, обеспечивающих доступность и открытость информации о деятельности школы	Активизация работы на школьном сайте, в родительских группах	Март, сентябрь 2022 года	Количество родителей, состоящих в группах; количество посещений школьного сайта	Администрация школы	Родители, классные руководители
2. Эффективное функционирование Управляющего совета	Рассмотрение и утверждение плана учебно-воспитательных мероприятий с родителями	30 августа 2022 года	Протокол Управляющего совета	Заместитель директора по ВР, классные руководители	Обучающиеся, родители
3. Изучение запросов и потребностей родителей (законных представителей) обучающихся [REDACTED] в дополнительном образовании»	Анкетирование родителей и учащихся по запросу и потребности в дополнительном образовании»	7 сентября 2022 года	Количество родителей, участвующих в анкетировании 43 родителя	Заместитель директора по ВР, классные руководители	Обучающиеся, родители
4. Организация родительского всеобуча	Проведение «Родительских четвергов» 1. «Первые проблемы» Трудности адаптации ребенка к обучению в 5 классе 2. Физические проблемы взросления детей (8 класс) 3. Семья – это ... 4. Нравственные уроки	Третий четверг каждого месяца 2022 года	Доля родителей, участвующих в родительском всеобуче 47 родителей	Заместитель директора по ВР, педагог-психолог, классные руководители	Родители



	семьи — нравственные законы жизни				
5. Организация профориентационной деятельности совместно с родителями, привлечение специалистов для проведения мероприятий.	Взаимодействие с организациями и предприятиями района, встречи с представителями ВУЗ, СУЗ МГПУ им.М.Е.Евсевьева Российская правовая академия Минюста России НИ МГУ им. Н. П. Огарёва Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарёва, аграрный институт	24 сентября 2021 года 9 ноября 2021 года 20 апреля 2022г., 29 сентября 2022 года	Количество родителей, участвующих во встречах	Заместитель директора по ВР	Обучающиеся, родители
6. Создание информационного пространства для оперативного и конструктивного взаимодействия педагогов и родителей	Подключение в телеграмм-канал «Мордовия родителям» «Разговоры о важном»	С 5 апреля 2022года С 1 июня 2022года С 5 сентября 22 года	Количество зарегистрированных родителей 1-4 классы – 18 чел. 5-9 классы – 28 чел. 10-11 классы – 4 чел.	Заместитель директора по ВР	Обучающиеся, родители
7.Определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями	Анкетирование родителей	26 мая 2022 года	Результаты анкеты. Количество анкетированных родителей – 69 человек	Заместитель директора по УВР по ВР	Классные руководители, Обучающиеся, родители



АНТИРИСКОВАЯ ПРОГРАММА

				Педагог-психолог [REDACTED]	
8. Знакомство с разнообразием профессий и важности труда в любой профессиональной деятельности, привлечь родителей к профессиональной ориентации детей	Онлайн/офлайн встречи «Профессия моей семьи»	30 ноября 2022 года	Количество вовлеченных родителей 8-11 классы – 11 родителей	Директор школы [REDACTED] Заместитель директора по УВР [REDACTED] по ВР [REDACTED] Педагог-психолог [REDACTED]	Классные руководители, учителя-предметники Обучающиеся, родители
9. Привлечение к проведению совместных праздников	Праздник «День защитников Отечества», «Международный женский день», «Праздник осени» «День матери», «Новый год»,	21 февраля 2022г. 6 марта 2022 г. 26 сентября 2022г. 27 ноября 2022г. 25 декабря 2022г.	Количество проведенных мероприятий Количество вовлеченных родителей 1-4 классы - 18 чел. 5-9 классы – 25чел 10-11 классы – 4чел.	Директор школы [REDACTED] Заместитель директора по УВР [REDACTED], по ВР [REDACTED]	Классные руководители, учителя-предметники Обучающиеся, родители
11. Вовлечение родителей в участие в уроках Формирование любви к Родине, гордости за свою страну, повышение чувства патриотизма	Посещение «Разговоры о важном» родителями	Первый и третий понедельник каждого месяца 2022 года	Количество посещенных урочных занятий, мероприятий Количество вовлеченных родителей 1-4 классы - 18 чел. 5-9 классы – 25чел 10-11 классы – 4чел	Директор школы [REDACTED] Заместитель директора по УВР [REDACTED] по ВР [REDACTED] Педагог-психолог [REDACTED]	Классные руководители, учителя-предметники Обучающиеся, родители
12. Вовлечение семей в социально значимый проект по высаживанию деревьев памяти о погиб-	Всероссийская акция «Сад памяти»	15 апреля– 15 мая 2022 года	Количество вовлеченных родителей 5-9 классы – 25чел	Директор школы [REDACTED] Заместитель директора по ВР	Классные руководители Обучающиеся, родители



ших в годы Великой Отечественной войны				Филатова Л.К.	
13. Совместное содействие педагогов и родителей по формированию личности ребёнка на основе, присущей российскому обществу системе ценностей	Всероссийская акция	Апрель – май 2022 года	Количество вовлеченных родителей 1-4 классы - 10 чел. 5-9 классы – 15чел	Директор школы [REDACTED] Заместитель директора по ВР [REDACTED]	Классные руководители Обучающиеся, родители
14. Формирование и развитие экологической культуры	Всероссийский экологический субботник «Зеленая Россия»	29 сентября 2022 года	Количество вовлеченных родителей 5-9 классы – 25чел 10-11 классы – 4чел	Директор школы [REDACTED] Заместитель директора по ВР [REDACTED]	Классные руководители Обучающиеся, родители

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

«Понравилось, как....»
«Заинтересовало...»
*«Показалось
удачным....»*

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

«Не хватило...»
«Хотелось бы еще...»
*«Показалось
недостаточным....»*

ЧТО ДЕЛАТЬ ДАЛЬШЕ

«Благодарю за..., верю в...»
«Уверены, что ...»
«Спасибо, верим, что....»

Нет: оценочных суждений, критики



ВДОХНОВЛЯЮЩАЯ ПОХВАЛА/КОНСТРУКТИВНЫЕ РЕАКЦИИ ВМЕСТО ОЦЕНКИ И КРИТИКИ

Описать то, что увидели или услышали

- ✓ Мы увидели, что вопрос вовлеченности родителей в работу школы действительно важен для вас
- ✓ Вы вкладываете много усилий в работу с педагогами
- ✓ Предложенные мероприятия разнообразные и интересные
- ✓ Вы глубоко проработали вопрос рисков и угроз развития

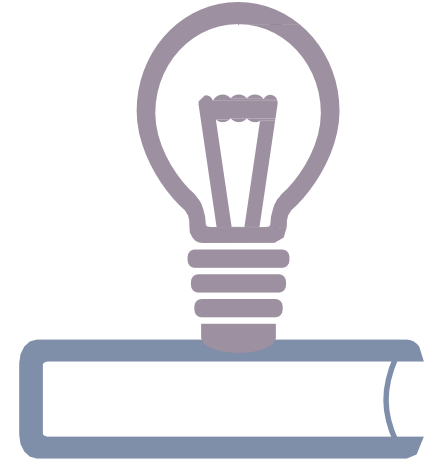
Описать свои чувства

- ✓ Ваша нацеленность на работу очень вдохновляет и мотивирует.
- ✓ Это мероприятие (укажите конкретное), очень оригинально
- ✓ Ваш подход к решению задачи очень нестандартен
- ✓ Вы демонстрируете искреннее увлечение процессом
- ✓ Ваш подход – замечательный образец творческой мысли

Указать на то, что еще нужно сделать

- ✓ Возможно, за разнообразием мероприятий несколько теряется фокус на важном вопросе, которому стоит уделить больше внимания в этом году.
- ✓ Может быть, если перенести некоторые мероприятия на следующий учебный год, получится лучше сконцентрироваться на качественной реализации оставшихся мер.
- ✓ Вероятно, для решения данной задачи полезно посмотреть на нее позиции учащихся..
- ✓ Дополнение программы (такими) мерами может значительно повысить эффект от ее реализации

- ✓ Кто ее может дать?
- ✓ Важно ли, о чем она будет?
- ✓ Как принять ее без лишних эмоций?



✓ Кто ее может дать?

– Тот, кто знает и видит вашу работу

✓ Важно ли, о чем она будет?

✓ Как принять ее без лишних эмоций?

✓ Кто ее может дать?

– Тот, кто знает и видит вашу работу

✓ Важно ли, о чем она будет?

– Безусловно, важно составить вопросы заранее

✓ Будет ли она искренней?

✓ Кто ее может дать?

– Тот, кто знает и видит вашу работу

✓ Важно ли, о чем она будет?

– Безусловно, важно составить вопросы заранее

✓ Как принять (давать) ее без лишних эмоций?

– Не перебивать – Ясно формулировать свои мысли

– Не защищаться – Не выдвигать (скрытых) обвинений

– Уточнять – Не терять самоконтроль

– Благодарить – Получать наслаждение