


УТВЕРЖДАЮ

 Н.В. Журавлева
Исполняющий обязанности
Министра образования
и молодежной политики
Свердловской области
17 ноября 2020 года

Положение
о региональной сетевой консультационной службе для родителей по
вопросам воспитания и обучения детей школьного возраста

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и принципы деятельности региональной сетевой консультационной службы для родителей (законных представителей) (далее – консультационная служба, РСКС) по вопросам воспитания и обучения детей школьного возраста.

1.2. Настоящее положение направлено на обеспечение конституционного права граждан на образование, реализации принципов индивидуального подхода к воспитанию детей, психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами начального общего, основного общего и среднего общего образования, Конвенцией о правах ребенка, статьи 43 Конституции Российской Федерации, «Семейным кодексом Российской Федерации» от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ, Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», Постановлением Правительства Свердловской области № 900-ПП от 07.12.2017 «Об утверждении стратегии развития воспитания в Свердловской области до 2025 года».

1.3. Региональная сетевая консультационная служба для родителей по вопросам воспитания и обучения детей школьного возраста предполагает взаимодействие между участниками образовательных отношений, взаимный обмен опытом и знаниями по проблемам развития и воспитания детей, способствует преимственности семейного и общественного воспитания и образования и формированию навыков эффективного взаимодействия с детьми.

1.4. Результатом консультативной помощи детям и их родителям (законным представителям) является предоставление родителям (законным представителям) полной и объективной информации по вопросам содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

1.5. Координатором и оператором РСКС является Нижнетагильский филиал ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» (далее – ИТО ИРО).

2. Цели, задачи и принципы региональной сетевой консультационной службы

2.1. Цель деятельности региональной сетевой консультационной службы – повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей школьного возраста, направленной на адаптацию детей в образовательной организации, формирование навыков эффективного взаимодействия родителей с детьми с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей и специфичных видов деятельности.

2.2. Региональная сетевая консультационная служба осуществляет выполнение следующих задач:

1) информировать родительскую общественность об актуальных проблемах обучения и воспитания детей, о новинках психолого-педагогической литературы, об интересном опыте родителей в воспитании детей;

2) оказывать квалифицированную психолого-педагогическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания и обучения детей школьного возраста;

3) выявить лучшие практики взаимодействия образовательных организаций с родительской общественностью на территории Свердловской области, наиболее часто встречающиеся проблемные вопросы с целью разработки рекомендаций по их разрешению.

2.3. Принципы организации работы региональной сетевой консультационной службы:

– принцип конфиденциальности: информация об особенностях ребенка и его семье не разглашается без согласия родителей;

– принцип комплексности: работа с семьей осуществляется командой специалистов разного профиля;

– принцип научности и объективности: информация, предоставляемая специалистами, должна быть достоверной и иметь научную основу;

– принцип рекомендательности: информация, предоставляемая специалистами, носит рекомендательный характер;

– принцип оперативности: информация предоставляется по мере поступления запроса;

– принцип доступности: вся информация для родителей дается в доступной форме без использования излишней терминологии.

3. Содержание и организация деятельности региональной сетевой консультативной службы

3.1. Консультативная помощь (далее консультация) представляет собой онлайн- или оффлайн-консультацию в виде ответов на вопросы, которую

предоставляет квалифицированный специалист-консультант, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием.

3.2. Вопросы обучения и воспитания детей школьного возраста включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей и иные вопросы, непосредственно связанные с повседневными проблемами образовательной деятельности.

3.3. В случае, если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок, консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти, местного самоуправления и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

3.4. Консультативная помощь родителям (законным представителям) предоставляется по интересующим вопросам в режиме онлайн- или оффлайн-взаимодействия на сайте НТФ ИРО в разделе «Областной интернет-портал «Региональная консультационная служба для родителей по вопросам воспитания и обучения детей школьного возраста» (<https://shklyarkatya.wixsite.com/dly-roditeley>).

3.5. Структура портала представляет собой шесть разделов: Главная, Материалы, Обратная связь, Консультации, Контакты, Форум.

В разделе «Материалы» размещаются полезные материалы (статьи, видео, ссылки) или уже получить ответы на интересующие их вопросы.

На «Форуме» организуется коллективное тематическое обсуждение и обмен опытом по вопросам воспитания и обучения детей школьного возраста.

В разделе «Обратная связь» осуществляется прием сообщений для сотрудников НТФ ИРО, с указанием адреса электронной почты для обратной связи и получения консультации.

3.6. Специалисты, отвечающие за размещение информации и предоставление консультационной помощи родителям (законным представителям), ежедневно просматривают содержание разделов портала и по мере поступления вопросов готовят на них ответ.

3.7. Если содержание вопроса не позволяет дать на него ответ в тот же день, то в теме письма по электронной почте, указанной в разделе «Обратная связь» адресатом запроса, необходимо указать примерные сроки его подготовки, чтобы родитель (законный представитель) понимал, что его вопрос взят в работу и по нему ведется подготовка ответа. Срок подготовки и размещения ответа на заданный вопрос – не более 3 рабочих дней со дня его поступления.